



1. Generale

Condizioni generali del contratto

I termini e le condizioni generali del contratto (che da questo momento chiameremo "Condizioni generali") vogliono essere un elemento della transazione legale tra Lei (che da questo momento chiameremo "Cliente") e Broadsat S.r.l. (che da questo momento chiameremo "Rivenditore"). La sottoscrizione ai servizi Broadsat avviene esclusivamente sulla base dei suddetti termini e condizioni generali di contratto, salvo eventuali modifiche che devono essere sottoscritte dai contraenti. E' quindi importante un'accurata lettura e l'accettazione delle condizioni generali del contratto.

2. Oggetto del contratto

Il presente contratto regola la fornitura dei servizi di accesso ad internet Skylink erogati da Broadsat secondo le specifiche dei singoli prodotti definite nelle condizioni economiche.

3. Dati personali

Tutte le informazioni fornite dal Cliente per la registrazione o usate dal Rivenditore devono essere vere, esatte, aggiornate e complete. La fornitura di false informazioni al momento della registrazione, la mancanza di aggiornamento delle informazioni da parte del Cliente o l'uso di un falso nome, danno diritto al Rivenditore di terminare il contratto senza notifica.

4. Termini del contratto

Il presente Contratto ha durata indeterminata dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto con disdetta scritta da inviarsi con preavviso di almeno 30 giorni tramite lettera raccomandata A.R. a: Broadsat S.r.l., via Squartini, n° 7 56121 Loc. Ospedaletto – Pisa oppure tramite pec a broadsat@npec.it. Nel caso in cui il Cliente receda gli verrà addebitato un importo commisurato ai costi di disattivazione sostenuti da Broadsat come previsto dall'art.1 comma 3 del D.Lgs. 7/2007, quantificati in 100,00 euro. Il servizio verrà sospeso entro 60gg dalla ricezione della raccomandata.

Broadsat potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi servizi al mantenimento da parte del Cliente del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale e/o alla scelta della modalità di pagamento. Qualora il Cliente modifichi tali modalità di pagamento o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, sarà facoltà di Broadsat esercitare il diritto di chiedere una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se il Cliente ha optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Broadsat senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale. L'attivazione del servizio dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data di spedizione del kit satellitare. In caso di mancata attivazione entro i 30 giorni previsti il servizio sarà considerato attivo e saranno regolarmente emesse le fatture relative al servizio e al terminale.

5. Recesso del Cliente

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 206/05, che disciplina contratti stipulati tra parti diverse, il Cliente ha il diritto di recedere il contratto, senza dover pagare nessuna penalità, entro quattordici (14) giorni lavorativi dal giorno in cui il contratto stesso è stato stipulato, inviando comunicazione scritta a sales.support@broadsat.com o all'indirizzo di seguito indicato Broadsat S.r.l., via Squartini, n° 7 56121 Loc. Ospedaletto – Pisa.

6. Proprietà intellettuale

Ogni software o programma (che d'ora in poi chiameremo "software") a disposizione del Cliente è protetto da copyright. Il Cliente ha diritto di utilizzare i software per uso privato; la diffusione, l'uso pubblico e la manipolazione di tali software è espressamente vietata.

7. Clausole generali

Ogni comunicazione concernente il contratto dovrà essere inviata, se indirizzata al Cliente, all'indirizzo comunicato via e-mail con la registrazione al servizio di Broadsat; se indirizzata al Rivenditore al seguente indirizzo: Broadsat S.r.l., via Squartini n° 7 56121 Loc. Ospedaletto – Pisa.



8. Trattamento dei dati personali

8.1 Dati utente

I dati forniti sono raccolti e trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

8.2 Finalità del trattamento

- rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceviamo via e-mail, telefono o tramite l'apposita form "Contatti" all'interno del sito;
- finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione dei servizi acquistati;
- svolgere attività di marketing via e-mail o telefono per i servizi offerti 8.3 Diritti degli interessati
Lei ha il diritto di chiedere in qualunque momento:
- l'accesso ai suoi Dati Personali;
- la rettifica o l'eliminazione parziale di alcuni dati;
- Il diritto all'oblio: ovvero il diritto a richiedere la cancellazione totale dei propri dati dai nostri sistemi, fatti salvo i dati relativi a obblighi di contratto o di legge. (es: Fatturazione, obblighi derivanti la sicurezza);

Le richieste di modifica e cancellazione dei Dati Personali vanno rivolte per e-mail all'indirizzo sales.support@broadsat.com oppure a mezzo posta al seguente indirizzo: BROADSAT S.r.l. via F. Squartini n.7 - 56121 Loc. Ospedaletto (PI) – Italy

8.4 Sicurezza dei dati forniti

La sicurezza dei dati è garantita dalla conformità delle procedure seguendo le direttive identificate negli articoli 32 e 33 del regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). In caso di violazione dei dati personali, il titolare del trattamento notifica la violazione all'autorità di controllo competente a norma dell'articolo 55 senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

9. Utilizzi dei servizi

Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché eventuali terzi non utilizzino, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri operatori di telecomunicazioni o ad altri terzi o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi. Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza Broadsat S.r.l. ad utilizzare i propri dati personali, tutelati dalla normativa vigente, per gli scopi necessari al presente Contratto. Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Broadsat S.r.l. da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Broadsat S.r.l.

10. Regole di utilizzo servizio Broadsat

Per garantire un accesso broadband ed una adeguata condivisione della banda a tutti gli utenti, tutti i servizi sono limitati in volume. Una volta raggiunto il volume di traffico massimo per il tipo di contratto il servizio rimarrà attivo ma la banda sarà progressivamente diminuita in base alle regole di accesso del servizio come espresso nella tabella caratteristiche servizio.

11. Garanzia Apparati Hardware

In caso di acquisto Broadsat garantisce il prodotto in oggetto per un periodo di 24 (Ventiquattro) mesi dalla data di spedizione da Broadsat. Per l'applicazione della garanzia il prodotto deve essere rispedito a Broadsat nel suo involucro originale.

Tutti i costi di trasporto, i rischi di smarrimento o danneggiamento del prodotto restituito a Broadsat per la riparazione saranno a carico dell'acquirente. Per usufruire della garanzia l'acquirente dovrà avvisare Broadsat del difetto riscontrato prima della fine del periodo di garanzia.

La garanzia sulle installazioni e sugli apparati presso l'utente non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da un'errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- - Interventi, riparazioni o manomissioni eseguite da Personale non espressamente e formalmente autorizzato da Broadsat o non in possesso di certificazioni di competenza rilasciate dai fornitori originali di tecnologia;
- - Rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;



- - Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento o negligenza imputabile al Cliente;
- - Malfunzionamento o avaria dovuta a interruzione di elettricità o ad eventi naturali (Fulmini);
- - Uso dei dispositivi in difformità dalle istruzioni ricevute.

12. Comodato d'uso del kit BroadSAT

12.1 La fornitura da parte di BroadSAT dei dispositivi necessari per l'erogazione del Servizio può avvenire con le modalità del comodato d'uso di durata 36 mesi. Nel caso in cui la cessazione del Contratto avvenga prima di 36 mesi, il Cliente dovrà corrispondere 50,00 Euro per la chiusura del comodato d'uso. Il kit satellitare è di proprietà di BroadSAT. Il Cliente dovrà restituire a proprie spese il kit a BroadSAT entro 30 giorni dal termine del contratto. Nel caso in cui questo non avvenisse il Cliente dovrà corrispondere a BroadSAT il costo di 150,00 Euro.

12.2 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il kit con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa il kit ricevuto ed a non manometterle in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento del kit, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a BroadSAT con raccomandata con ricevuta di ritorno e BroadSAT provvederà alla sostituzione dello stesso. Qualora il danno causato non sia riconosciuto come danno coperto da garanzia il Cliente dovrà corrispondere a BroadSAT il costo di 150,00 Euro

12.3 BroadSAT si riserva il diritto di fornire apparecchiature hardware equiparabili differenti rispetto a quelle indicate nel Contratto e/o sostituire quelle già attribuite quando ciò si renda opportuno per sopravvenute esigenze tecniche e/o per migliorare il Servizio richiesto.

13. Ritardo pagamenti

Il cliente è tenuto a pagare le proprie fatture entro la data di scadenza delle stesse. Tutti i pagamenti sono bimestrali anticipati. Nel caso in cui non venga effettuato un pagamento completo e puntuale BROADSAT provvederà ad un sollecito con preavviso di sospensione o annullamento dei servizi in cui viene richiesto all'utente di effettuare il pagamento entro un periodo appropriato. In seguito al sollecito e mancato pagamento BroadSAT potrà sospendere o annullare i servizi oggetto del contratto. I costi sostenuti da

BROADSAT per la riscossione dei crediti scaduti sono a carico dell'utente, incluse spese legali e altri onorari, secondo quanto consentito dalla legge. L'utente potrà evitare la sospensione o l'annullamento dei servizi effettuando il pagamento richiesto entro il periodo di tempo appropriato, stabilito nel sollecito.

14. Modifiche prezzi

BroadSAT si riserva il diritto di poter modificare i prezzi in base ai cambiamenti delle specifiche del servizio o della loro proposta economica e ne informerà l'utente almeno 30 giorni prima che la modifica entri in vigore. L'utente avrà l'opportunità di annullare i servizi prima che il prezzo venga modificato. Una volta decorso il termine, se l'utente non avrà annullato i servizi a seguito della comunicazione di BROADSAT, BROADSAT addebiterà i servizi utilizzati dall'utente al nuovo prezzo. Qualora l'utente non accetti la modifica del prezzo, dovrà annullare e interrompere l'utilizzo dei servizi prima dell'entrata in vigore del nuovo prezzo. Se l'utente annullerà i servizi, la fine dei servizi coinciderà con la scadenza del periodo di durata in vigore o, se il servizio viene fatturato su base periodica, con la fine del periodo in cui l'utente ha richiesto l'annullamento. Qualora l'offerta del servizio preveda un prezzo valido per un determinato periodo di tempo, tale prezzo rimarrà in vigore fino alla fine del periodo dell'offerta.

Dichiaro di aver letto e compreso le Condizioni generali del contratto che regolano i servizi BroadSAT e ne accetto tutte le condizioni. Dichiaro in particolare di aver letto l'articolo 8 (Protezione dei dati personali) e di accettarlo integralmente.

Data _____ Firma _____